

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (WEBSHOP)

Comp-let Party Service Kft.

Székhely: 1037 Budapest, Szépvölgyi út 33.

A Comp-let Party Service Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató vagy Adatkezelő) magára nézve kötelezőnek tekinti jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát, és elkötelezett a felhasználók személyes adatainak védelme mellett.

Az adatkezelést az alábbi jogszabályoknak megfelelően végzi:

- **EU 2016/679 (GDPR)**
- **2011. évi CXII. törvény (Infotv.)**

Ez a tájékoztató a **complet.hu** weboldalon végzett adatkezelésekre vonatkozik. A módosítások a közzététellel lépnek hatályba.

A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok bizalmas kezelésére, és minden technikai, szervezési, illetve biztonsági intézkedést megtesz azok védelme érdekében.

1. Adatkezelő adatai

- **Név:** Comp-let Party Service Kft.
- **Székhely és levelezési cím:** 1037 Budapest, Szépvölgyi út 33.
- **Adószám:** 11829289-2-41
- **Cégjegyzékszám:** 01 09 678775
- **Nyilvántartó bíróság:** Fővárosi Törvényszék
- **Képviselő:** Kis Péter
- **E-mail:** ajanlat@complet.hu
- **Telefon:** +36 30 625 6016
- **Weboldal:** <https://complet.hu>

2. Fogalommeghatározások

- **Személyes adat:** Azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó adat.
- **Hozzájárulás:** Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és egyértelmű kinyilvánítása.
- **Tiltakozás:** Az érintett nyilatkozata a személyes adatai kezelésének megakadályozására.
- **Adatkezelő:** Aki a személyes adatok kezelésének célját és módját meghatározza.

- **Adatfeldolgozó:** Aki az adatkezelő megbízásából adatot kezel.
- **Adattovábbítás:** Adat rendelkezésre bocsátása harmadik félnek.
- **Törlés:** A személyes adat felismerhetetlenné tétele.
- **Zárolás:** Az adat megjelölése annak érdekében, hogy a további kezelését korlátozzák.

3. Az adatkezelés alapelvei

- **Jogszerűség, tisztesség, átláthatóság**
- **Célhoz kötöttség**
- **Adattakarékosság**
- **Pontosság**
- **Korlátozott tárolhatóság**
- **Integritás és bizalmas jelleg**
- **Elszámoltathatóság**

4. A weboldalon végzett adatkezelési műveletek

A. Cookie-k használata

Cookie-k célja: felhasználói élmény javítása, statisztika készítése, beállítások megjegyzése.
A cookie-k nem alkalmasak a felhasználó közvetlen azonosítására.

Jogi alap: Érintett hozzájárulása (Infotv. 5. § (1) a))

Típusok:

- Elengedhetetlen cookie-k
- Teljesítmény cookie-k

A cookie-k letiltása esetén bizonyos funkciók nem működhetnek megfelelően.

B. Rendelés és számlázás

Jogi alap: Számviteli törvény, jogi kötelezettség.

Cél: számlakiállítás, nyilvántartási kötelezettség teljesítése.

Kezelt adatok: név, cím, e-mail, telefon, adószám.

Megőrzési idő: 8 év.

C. Minőségi kifogások kezelése

Jogi alap: Hozzájárulás, Számviteli törvény, Fogyasztóvédelmi törvény.

Adatok: név, cím, terméknév, ár, dátumok, hiba leírása, igény, megoldás.

Megőrzés: 2–8 év.

D. Hírlevél feliratkozás

Jogi alap: Hozzájárulás (Grt. 6. §).

Cél: marketing tartalmak küldése.

Adatok: név, e-mail, telefon.

Megőrzés: hozzájárulás visszavonásáig.

E. Személyre szabott ajánlatok

Jogi alap: Hozzájárulás.

Adatok: név, e-mail, telefon.

F. Felhasználói regisztráció

Jogi alap: Hozzájárulás.

Cél: vásárlások megkönnyítése.

Adatok: név, felhasználónév, cím, e-mail, telefon, jelszó, korábbi vásárlások.

Megőrzés: hozzájárulás visszavonásáig.

G. Weboldal látogatottsági adatok

Jogi alap: Hozzájárulás.

Adatok: dátum/idő, operációs rendszer, böngésző, IP-cím (részleges), földrajzi hely.

IP-cím törlése: munkamenet végén.

H. Kapcsolatfelvételi űrlap

Jogi alap: Hozzájárulás.

Cél: ügyfélszolgálat, ajánlatküldés, marketing.

Adatok: név, e-mail, telefon.

I. Online fizetés – Barion Payment Zrt.

További információ: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

Adattovábbítás: IP-cím, név, e-mail, fizetési adatok.

5. Adatfeldolgozók

Az adatkezelő az alábbi partnereket veheti igénybe:

- tárhelyszolgáltató
- futárszolgálatok
- könyvelő/informatikai rendszerek
- hírlevélküldő rendszerek

- online fizetési szolgáltatók

Minden adatfeldolgozó kizárólag az Adatkezelő utasítása szerint jár el.

6. Adatbiztonság

Az adatkezelő többek között az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- hozzáférés-korlátozás
- tűzfalak, titkosítás
- rendszeres biztonsági mentés
- fizikai és logikai védelem

7. Az érintett jogai

- hozzáférés
- helyesbítés
- törlés („elfeledtetéshez való jog”)
- adatkezelés korlátozása
- adathordozhatóság
- tiltakozás
- hozzájárulás visszavonása

8. Jogorvoslati lehetőségek

Adatkezelő elérhetősége:

E-mail: ajanlat@complet.hu

Telefon: +36 30 625 6016

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH):

1055 Budapest, Falk Miksa u. 9–11.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: <https://naih.hu>

9. A tájékoztató módosítása

A módosítások a weboldalon való közzététellel lépnek hatályba.