

Általános szerződési feltételek – Teatrum Bistro Mulató Programok

1. Üzemeltető adatai

- **Cégnév:** Comp-Let Party Service Kft.
- **Székhely:** 1037 Budapest, Szépvölgyi út 33.
- **E-mail:** info@teatrumbistro.hu
- **Bankszámlaszám:** 11708001-21249413-00000000 (OTP Bank)

2. A szolgáltatás lényege

A weboldalon keresztül a Teatrum Bistro Mulató tematikus gasztronómiai programjaira lehet jelentkezni és jegyet vásárolni.

A jelentkezéssel a felhasználó **elfogadja az ÁSZF-et** (<https://complet.hu/aszf/>) és az **adatkezelési tájékoztatót** (<https://complet.hu/wp-content/uploads/WEBSHOP-MULATO-SETA-ADATKEZELESI-TAJEKOZTATO.pdf>)

3. Foglalás és jegyvásárlás menete

- A programok időpontjai a weboldal a teatrumbistro.hu weboldal „Aktualitások” menüben találhatók.
- Jelentkezés: online jegyvásárlással.
- Fizetés: online bankkártyával.
- A vásárlás akkor végleges, ha a részvételi díj beérkezett.
- A rendszer automatikusan küldi a vásárlásról szóló visszaigazolást és a számlát.

Ha 24 órán belül nem érkezik visszaigazoló e-mail: **info@teatrumbistro.hu**.

4. Részvételi feltételek

- A programokon mindenki **saját felelősségére** vesz részt.
- A helyszíni szabályokat be kell tartani.
- A résztvevő a saját maga által okozott kárért felelős.
- A kijelölt útvonal elhagyása tilos.
- Fotózás csak az erre kijelölt helyeken engedélyezett.
- 14 év alatt csak szülői felügyelettel lehet részt venni.

- Alkoholos vagy bódult állapotban a részvétel **tilos** – megtagadható, visszatérítés nélkül.
- A program minimális létszáma: **5 fő**.

5. Lemondási feltételek (röviden)

- **48 órával a program előtt:** díjmentes lemondás / másik időpont választása / átruházás.
- **24 órán belül:** időpont módosítható vagy átruházható.
- 10+ jegynél: elállás **168 órával** (7 nappal) korábban lehetséges.
- Lemondás esetén:
 - díj áthelyezhető fél éven belül új időpontra, vagy
 - lejáratí idő nélküli **ajándékutalványt** adunk (ugyanarra a programra).

Visszafizetésre az Eladó nem köteles, kivéve külön egyedi elbírálás esetén.

6. Programváltozás

- Eladó fenntartja a jogot, hogy **vis maior vagy rajta kívül álló okok miatt** egy programot 5 munkanappal korábban lemondjon.
- Ez esetben a résztvevő egy **lejárat nélküli ajándékutalványt** kap bármely programra.

7. Felelősség

- Eladó nem vállal felelősséget:
 - elveszett vagy megrongálódott tárgyakért
 - személyi sérülésekért
 - a Program helyszínének állapotából eredő körülményekért
- A programok során készülhet fénykép / videó, amelyet Eladó felhasználhat. A jelentkezés e hozzájárulásnak minősül.

8. Adatkezelés

A megadott személyes adatokat Eladó **nem adja át harmadik félnek**, és kizárólag a program lebonyolításához használja fel.

A részletes adatkezelési tájékoztató külön dokumentumban érhető el.

9. Záró rendelkezések

- A hatályos magyar jog az irányadó.
- Eladó bármikor módosíthatja az ÁSZF-et – ezt a weboldalon közzéteszi.