

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tájékoztató - Nyilatkozat

A Proper Hospitality Kft. (székhelye: 1037 Budapest, Szépvölgyi út 33.; cégjegyzékszám: 01-09-309875; adószám: 25924181-2-41, a továbbiakban: „Adatkezelő”), mint a www.properhospitality.hu weboldal üzemeltetője elkötelezett az ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, ezért a személyes adatokat bizalmasan kezeljük. Megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja, és ezeket az intézkedéseket időről időre felülvizsgáljuk. Ennek a Tájékoztatónak az a célja, hogy ismertesse az Adatkezelő adatkezelési elveit és az adatkezeléssel érintett Felhasználók jogait és lehetőségeit. A Tájékoztató az Adatkezelő honlapján folyamatosan elérhető.

A Proper Hospitality a 2011. évi CXII. törvény 3. § 17. pont szerinti adatfeldolgozási tevékenység végzésére és felhasználására szerződést kötő felek által kezelt adatokat a hivatkozott törvény, illetve az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően dolgozza fel. A törvény 10. § (3) bekezdésének megfelelően az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

A szabályozást kiterjesztjük minden személyre, rendszerre és folyamatra, akik/amelyek a Proper Hospitality Kft. által üzemeltetett Proper Hospitality információs, nyilvántartási rendszerét alkotják, különös tekintettel a www.properhospitality.hu weboldalra.

A tájékoztatóban részletezett feltételrendszer az Európai Unió szabályrendszerével összhangban és az Unió jogszabályainak megfelelően íródott. A Proper Hospitality tevékenysége során ezen szabályozáshoz alkalmazkodik, függetlenül attól, hogy az adatkezelés az Unió területén, vagy azon kívül történik.

JOGSZABÁLYI MEGFELELÉSEK

Az adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ADATKEZELÉSI ALAPELVEK - az adatkezelés során az alábbi alapelvek betartása szerint járunk el:

JOGSZERŰSÉG, TISZTESSÉGES ELJÁRÁS ÉS ÁTLÁTHATÓSÁG

Az adatok felvételénél és kezelésénél tisztességesen és törvényesen, továbbá az adatkezelés minden szakaszában az adatkezelés céljának megfelelően járunk el.

ADATTAKARÉKOSSÁG

Csak olyan személyes adatot kezelünk és csak annyi ideig, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.

KORLÁTOZOTT TÁROLHATÓSÁG

A személyes adatot csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeljük, utána biztosítjuk, hogy az érintettet ne lehessen azonosítani.

INTEGRITÁS ÉS BIZALMAS JELLEGE

Műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

ALAPFOGALMAK - tájékoztatónkban az adatvédelmi szakkifejezések a következő jelentéssel bírnak:

személyes adat: az érintett személlyel kapcsolatos adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

hozzájárulás/beleegyezés: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlenül engedélyt adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezelésére;

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé ne legyen lehetséges;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen rögzítése, felvétele, gyűjtése, tárolása, rendszerezése, megváltoztatása, továbbítása, lekérdezése, felhasználása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása/ összekapcsolása, törlése, zárolása, megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, képfelvétel- vagy hangfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat,) rögzítése;

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő továbbítása/ hozzáférhetővé tétele;

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;

CÉLHOZ KÖTÖTTSÉG - MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELÜNK?

Személyes adatokat kizárólag akkor kezelünk, ha ahhoz az érintett önkéntes hozzájárulását adta (hozzájáruláson alapuló jogalap), hogy az adott célra az adatát felhasználjuk. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé (jogi kötelezettségen alapuló). Ilyen kötelezettség, amikor megrendelés, üzleti kapcsolat létrejötte esetén a mindenkori hatályos számviteli- és adójogszabályok szerint köteles az adatkezelő felvenni és tárolni a jogviszonyhoz és a teljesítéshez szükséges adatokat.

A számlázási adatokkal kapcsolatos adatkezelés kötelező a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig.

Csak olyan személyes adatot és addig az időtartamig kezelünk, amely a tevékenységünk eredményes és hatékony végzéséhez elengedhetetlen.

A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek. Személyes adatokat az érintett előzetes és határozott hozzájárulása nélkül a Proper Hospitality nem szolgáltat ki harmadik félnek.

Személyes adatot kizárólag az utazási vállalkozói tevékenység végzésével összefüggésben, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelünk.

Utazási vállalkozói tevékenységünkkel összefüggő, adatkezeléssel érintett céljaink:

- ajánlatadás (e-mail cím, telefonszám, születési év, érdeklődési kör)
- az általunk közvetített utazási szerződések létrejötte (név, e-mail cím, telefonszám, útlevelel szám, személyazonosító igazolvány száma, szerződés tárgya)
- ügyfél által megrendelt szolgáltatásokat nyújtó belföldi és külföldi partnerek bevonása az utazásszervezésbe, részükre az adatok továbbítása az alkalmazott informatikai rendszereken keresztül a szolgáltatások igénybevételéhez és azok biztosításához szükséges adatok
- szállodai szolgáltatások értékesítése,
- kapcsolattartás
- repülőjegy, menetjegy közvetítése

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- biztosításkötések
- bejelentések, panaszok, igények kezelése
- igények érvényesítése jogszabályi előírások, kötelezettségek teljesítése tudjuk a foglaltságokat véglegesíteni.

Az adatokat kapcsolattartási céllal nyilvántartásunkban tároljuk.

A kezelt adatok köre, célja, jogalapja részletesen:

	HÍRLEVÉLRE VALÓ FELIRATKOZÁS	KÉRDŐÍV ÜZLETI KAPCSOLAT FELVÉTELE ÉRDEKÉBEN	RENDEZVÉNYRE JELENTKEZÉS
SZEMÉLYES ADAT TÍPUSA	vezeték- és keresztnév, e-mail cím, a regisztráció időpontja	név, e-mail cím, telefonszám	név, e-mail cím, telefonszám
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	információk rendelkezésre bocsátása cégünkkel, rendezvényeinkkel kapcsolatban	üzleti kapcsolat kialakítása, fenntartása érdekében kezeljük az adatokat	az érintett rendezvényre történő meghívása, részvételének biztosítása
JOGALAP	önkéntes hozzájárulás	önkéntes hozzájárulás	önkéntes hozzájárulás
ADATTOVÁBBÍTÁS	nincs adattovábbítás	nincs adattovábbítás	nincs adattovábbítás

Hírlevél feliratkozás

Az esetlegesen megjelenő hírleveleinkben aktuális ajánlatainkról, híreinkről és rendezvényeinkről, egyéb lehetőségekről tájékoztatjuk azokat, akik a hírlevél küldéséhez hozzájárulásukat adták, vagy kérték a hírlevél kiküldését. A hozzájárulás visszavonása a hírlevélen található link felhasználásával, illetve az info@properhospitality.hu e-mail címre történő e-mail küldésével történhet meg. A hírlevelet továbbító alkalmazás elkötelezett a személyes adatok védelmében, és különösen fontosnak tartja az adatvédelmet. Az alkalmazás nem ad át harmadik félnek adatokat, listákat, email címeket.

Kérdőív kitöltése kapcsolatfelvétel céljából.

A név, e-mail cím és az üzenet elküldésével a honlapokon található űrlap segítségével, vagy e-mail útján lehet az adatkezelővel felvenni a kapcsolatot.

Az üzeneteket a címzett csak rendeltetésszerűen használja fel.

Az önkéntes hozzájárulás visszavonása

A hozzájárulás visszavonása a hírlevélen található link felhasználásával, illetve az info@properhospitality.hu email címre történő e-mail küldésével történhet.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ADATBIZTONSÁG

A személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan, csak a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges mértékben, hozzájárulás esetén a hozzájáruló személy esetleges rendelkezéseinek megfelelően kezeljük. A személyes adatok biztonságának védelméről és az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatok minimalizálásáról informatikai, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk. Ezeket az intézkedéseket és szabályokat rendszeresen felülvizsgáljuk, és szükség esetén módosítjuk. Így biztosítjuk, hogy a kezelt adat:

- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága)
- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás)
- hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége)
- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás).

AZ ADATKEZELÉSSSEL ÉRINTETT FELHASZNÁLÓK JOGAI

A Felhasználók a jogukat a postacímünkre (1037 Budapest, Szépvölgyi út 33.) küldött levélen vagy email címre küldött üzeneten (info@properhospitality.hu) keresztül gyakorolhatják.

Milyen jogok illetik meg a Felhasználókat az adatkezeléssel kapcsolatban?

TÁJÉKOZTATÁS	Mindenki jogosult tájékoztatást kérni az általunk kezelt adatairól, különösen azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Tájékoztatás kérhető az Adatkezelő megadott elérhetőségein. A tájékoztatást a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül adjuk meg. A tájékoztatás megadását kizárólag a törvény által kötelezően előírt esetekben tagadjuk meg.
HOZZÁFÉRÉS	Az érintettnek joga van személyes adatait bármikor megtekinteni, amennyiben igényét előre jelzi az Adatkezelő megadott elérhetőségeinek egyikén.
HELYESBÍTÉS	Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, kérhető annak helyesbítése az Adatkezelő elérhetőségein. Amennyiben a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésre áll, a személyes adatot indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük.
TILTAKOZÁS	Az érintett kifogásolhatja személyes adatainak kezelését, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kérheti az Adatkezelőhöz benyújtott írásbeli kérelemmel vagy travel@crystaltravel.hu címre küldött email útján.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

KORLÁTOZÁS	Az érintett jogosult arra, hogy korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül: • az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az ellenőrizsük a személyes adatok pontosságát; • az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; • az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; • az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
TÖRLÉS	A személyes adatokat törölni kell, amennyiben: • azok kezelése jogellenes; • az érintett személy a személyes adatainak törlését kéri, kivéve a kötelező adatkezelés eseteit; • azok hiányosak vagy tévesek, és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; • az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának határideje lejárt, kivéve, ha annak adathordozóját levéltári őrizetbe kell adni; • a törlést bíróság vagy a Hatóság elrendelte. Az érintett személy a törlést az Adatkezelőhöz benyújtott írásbeli kérelemmel vagy az info@properhospitality.hu címre küldött email útján kezdeményezheti. Ez esetben az érintett adat késedelem nélkül végleg törlésre kerül.

AZ ADATKEZELŐ SZEMÉLYE

Név: Proper Hospitality Kft. – a www.properhospitality.hu weboldal tulajdonosa
Székhely: 1037 Budapest, Szépvölgyi út 33.
Működési és postacím: 1037 Budapest, Szépvölgyi út 33.
Működési engedély száma: U-001928
Email cím: info@properhospitality.hu
Telefonszám: [+36 30 9827289](tel:+36309827289)
Adószám: 25924181-2-41
Képviseli: Vilmos Ágnes

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni.

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. Telefon: +36 (1) 391-1400 Telefax: +36 (1) 391-1410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu URL: <http://naih.hu>